

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

1. Van toepassing bij het afnemen van een online observatiepakket van JMobservaties

- Artikel 1.1 - Definities
- Artikel 1.2 - Toepasselijkheid
- Artikel 1.3 - Toegang tot de dienst
- Artikel 1.4 - Gebruik van de dienst
- Artikel 1.5 - Betaling
- Artikel 1.6 - IE-rechten
- Artikel 1.7 - Garanties
- Artikel 1.8 - Aansprakelijkheid
- Artikel 1.9 - Inwerkingstreding en duur
- Artikel 1.10 - Beëindiging
- Artikel 1.11 - Tevredenheidsgarantie
- Artikel 1.12 - Privacy

Definities Artikel 1.1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Account: de persoonlijke en afgeschermdde omgeving van de Leerkracht / Klassenassistent / Intern begeleider (nader benoemd als afnemer) binnen de website waartoe de afnemer toegang heeft na het invoeren van zijn inloggegevens;
2. Content: alle informatie die door JMobservaties op de website is geplaatst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de teksten, tabellen, rapporten, overzichten en de lay-out en look-and-feel van de website;
3. Dienst: de dienst die JMobservaties aan de afnemer verleent op basis van de tussen JMobservaties en de afnemer gesloten overeenkomst. De dienst bestaat uit het beschikbaar maken en aanbieden van een website, waarop de afnemer observaties kan bijhouden, zoals nader omschreven op de website en in artikel 2.4;
4. Afnemer: de natuurlijke persoon die via een account gebruik maakt van de dienst.
5. IE-rechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede knowhow en eenlijnsprestaties;
6. Inloggegevens: de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de afnemer toegang krijgt tot zijn account, zoals nader omschreven in artikel 3;
7. JMobservaties is onderdeel van: VOF Juf Milou. Kleiwerf 204, 2405HS Alphen aan den Rijn 06 1909 2044 (Ma/Vr, 9:00-17:00 uur) info@jmobservaties.nl KvK-nummer: KVK70390339 BTW-identificatienummer: NL858304909B01
8. Website: de website www.jmobservaties.nl en onderliggende domeinen, pagina's en/of applicaties van JMobservaties.

Toepasselijkheid Artikel 2.2

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op uw overeenkomst met JMobservaties, elk gebruik dat u van de dienst maakt en alle rechtshandelingen of rechtsverhoudingen tussen u en JMobservaties.
2. JMobservaties is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de website te vinden zijn of worden via een e-mailbericht onder uw aandacht gebracht. Indien u de website blijft gebruiken na wijziging of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden, accepteert u daarmee de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden onherroepelijk. Indien u niet instemt met de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden, is het u niet langer toegestaan om de website te gebruiken en dient u de overeenkomst te beëindigen.

1. Om gebruik te kunnen maken van de dienst, moet u een overeenkomst aangaan met JMobservaties en zelf een account aanmaken op JMobservaties.
2. U kunt het account aanmaken, activeren en beheren op de manier zoals beschreven is op de website. De afnemer is aansprakelijk voor al het gebruik van de dienst dat via de inloggegevens zijn aangemaakt.
3. U dient uw inloggegevens geheim te houden. Zodra u weet of vermoedt dat uw inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient u JMobservaties daarvan op de hoogte te stellen, onverminderd uw eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de inloggegevens.
4. U staat er jegens JMobservaties voor in dat de informatie die u bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt compleet en juist is. U bent verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens alsmede voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.
5. Het is niet toegestaan om:
 - a. andere afnemers om hun inloggegevens te vragen of u aan te melden via andermans account;
 - b. u toegang te verschaffen of proberen te verschaffen tot de website op andere wijze dan door het gebruik van uw eigen inloggegevens;
 - c. iemand anders toegang te verschaffen tot uw account.
6. JMobservaties is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadelijktig te worden jegens u (onderdelen van) de dienst, de website en/of de content (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de website.
7. JMobservaties garandeert niet dat de website en de dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen kunnen mede, maar niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. JMobservaties is jegens u op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijktig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de dienst of de website.

1. De dienst bestaat uit het beschikbaar stellen van een website. Op de website kan de afnemer observaties invoeren en kan de afnemer via de daarop beschikbaar gestelde overzichten en rapportages inzicht verkrijgen in de vorderingen.
2. De functionaliteiten van de website en de beschikbare content zijn afhankelijk van het soort account dat u heeft en kan voor elke afnemer anders zijn.
3. De afnemer staat ervoor dat hij te allen tijde in overeenstemming handelt met hetgeen bepaald is in deze Algemene Voorwaarden. De afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de dienst. De afnemer vrijwaart JMobservaties voor alle aanspraken van JMobservaties en/of derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van de dienst door de afnemer op enigerlei wijze onrechtmatig is.
4. Uw gebruik van de dienst mag niet:
 - a. op onwaarheden gebaseerd en/of misleidend zijn;
 - b. virussen, trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de website, de dienst en/of de computersystemen van JMobservaties te omzeilen;
 - c. bestaan uit het gebruik maken van andere dan de door de website geboden tools om de website te doorzoeken dan wel te gebruik maken van data mining, robots of andere middelen om gegevens te verzamelen;
 - d. bestaan uit het gebruik van enige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige content, dan wel om de website op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
 - e. een commercieel karakter hebben, zonder nadrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van JMobservaties;
 - f. een onredelijk of disproportioneel beslag op de infrastructuur van de website leggen of de functionaliteiten daarvan belemmeren;
 - g. naar de mening van JMobservaties in strijd met de goede zeden of goede smaak zijn;
 - h. in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden of enige geldende wet- en/of regelgeving;
 - i. inbreuk maken op de rechten van JMobservaties en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot IE-rechten en met betrekking tot de bescherming van privacy;
 - j. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn; of
 - k. de belangen en goede naam van JMobservaties kunnen schaden
5. In aanvulling op de andere (rechts)middelen die JMobservaties ten dienste staan, is JMobservaties te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de activiteiten van de afnemer in verband met de dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, Accounts tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de dienst te verlenen, in het bijzonder – maar niet daartoe beperkt – indien:
 - l. de afnemer handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden;

- II. de afnemer handelt in strijd met de overeenkomst of de overeenkomst eindigt om welke reden dan ook;
- III. JMobservaties van mening is dat handelingen van de afnemer schade of aansprakelijkheid aan uzelf, JMobservaties of anderen kunnen toebrengen. JMobservaties zal hiervoor in geen geval aansprakelijk zijn.

Betaling Artikel 2.5

1. Om gebruik te kunnen maken van de dienst, is de afnemer een vergoeding verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. De prijs voor de dienst is verschuldigd, ongeacht of de afnemer gebruik heeft gemaakt van de dienst of de website. De prijs voor de dienst is afhankelijk van de lidmaatschapsduur en het soort pakket dat de afnemer afneemt. Tenzij anders overeengekomen, zijn de lidmaatschapsvormen en bijbehorende prijzen vermeld op de website.
2. Betaling vindt plaats via de toegezonden orderbevestiging of online via iDeal.
3. JMobservaties behoudt zich het recht voor om betalingen via creditcard of bankrekening te verifiëren.
4. Indien geen betalingstermijn is vermeld of anderszins schriftelijk overeengekomen, geschiedt de betaling binnen 14 (veertien) dagen na orderbevestigingsdatum.
5. In geval van niet-tijdige betaling is JMobservaties (behoudens de overige haar toekomstige rechten) gerechtigd – na ingebrekestelling – de toegang tot de dienst op te schorten of te beperken tot het moment waarop de afnemer aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
6. JMobservaties is gerechtigd per 1 augustus van elk kalenderjaar de op dat moment geldende vergoeding(en) en gerelateerde prijzen en tarieven aan te passen.

IE-rechten Artikel 2.6

1. De IE-rechten met betrekking tot de dienst en de website alsmede de via de website openbaar gemaakte content, berusten bij JMobservaties. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige IE-rechten aan de afnemer over te dragen.
2. Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene Voorwaarden en voor de duur van de overeenkomst, geeft JMobservaties aan de afnemer een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van de dienst zonder advertenties en alle extra opties die vallen onder een premium account, waaronder de content en de website.
3. De afnemer zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de IE-rechten van JMobservaties, zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google Adwords of het opvragen of hergebruiken van substantiële delen van de website of de content althans het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen van de website of de content zoals bedoeld in de databankenwet.
4. Alle informatie, materialen en/of documenten die de afnemer verstrekt aan JMobservaties in het kader van de dienst blijft eigendom van de afnemer. JMobservaties verkrijgt een kosteloze, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, niet-opzegbare, onbeperkte, sub-licentieerbare en overdraagbare licentie om de informatie,

materialen en/of documenten te gebruiken en te bewerken in het kader van de dienst.

Garanties Artikel 2.7

1. De afnemer aanvaardt dat de dienst alleen de functionaliteiten, content en overige eigenschappen bevat zoals hij die aantreft op het moment van gebruik (op "as is" basis). JMobservaties geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de content en de dienst, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden. JMobservaties is dan ook niet verplicht om bepaalde content op verzoek toe te voegen aan de website.
2. De rapporten die de website geeft aan de afnemer (van een leerling/kind) over de voortgang zijn slechts gebaseerd op de door afnemer ingevoerde gegevens. De afnemer kan geen rechten ontleen aan deze uitslagen, voortgangsrapporten, statistische overzichten of andere informatie die door middel van de website worden verkregen.
3. De afnemer erkent en aanvaardt dat JMobservaties alleen een website biedt waarmee de afnemer observaties kan invoeren, bijhouden en rapporten kan maken. JMobservaties is dan ook niet verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen op basis van de informatie die de afnemer door middel van de website heeft verkregen.

Aansprakelijkheid Artikel 2.8

1. Wanneer JMobservaties aansprakelijk is voor schade uit welke hoofde dan ook, is zij uitsluitend aansprakelijk voor de door u geleden directe schade en is deze aansprakelijkheid beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de afnemer aan JMobservaties betaalde vergoedingen (exclusief BTW) voor de dienst waaruit de aansprakelijkheid van JMobservaties is voortgevloeid. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot een uit te keren (totaal)bedrag van maximaal EUR 100,=.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - I. materiële schade aan zaken;
 - II. redelijke kosten die u zou moeten maken om de prestatie van JMobservaties in overeenstemming te brengen met de overeenkomst, tenzij u de overeenkomst hebt vernietigd;
 - III. redelijke kosten die u heeft gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de schade ziet op directe schade;
 - IV. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze zien op directe schade.
3. In geen geval is JMobservaties aansprakelijk voor indirecte schade. Indirecte schade bestaat onder andere uit gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door materialen of programmatuur van derden en schade wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de afnemer de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij JMobservaties meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen JMobservaties vervalt door het enkele verloop van 30 (dertig) dagen na het ontstaan van de vordering.
5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van JMobservaties.

Inwerkingtreding en duur Artikel 2.9

Inwerkingtreding

1. De overeenkomst treedt in werking op de door partijen overeengekomen ingangsdatum, of – indien die datum niet expliciet is vastgelegd – op het moment dat JMobservaties de afnemer de mogelijkheid verleent om zich voor de eerste maal toegang te verschaffen tot de dienst.

Initiële duur

2. De overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. Deze termijn is één (1) jaar, of indien anders, zoals aangegeven op de website bij het tot stand komen van de overeenkomst. De overeenkomst kan op elk moment worden opgezegd, maar deze tussentijdse opzegging heeft geen invloed op de initiële duur van de overeenkomst en de verplichtingen van de afnemer onder de overeenkomst. Wanneer de afnemer het gebruik van de dienst tussentijds staakt of de afnemer het lidmaatschap opzegt is JMobservaties niet gehouden enige vooruitbetaalde vergoeding voor het gebruik van de dienst terug te betalen.

Omzetting naar onbepaalde tijd

3. Na de afgesproken bepaalde termijn zoals genoemd in artikel 2.9.2, wordt de overeenkomst automatisch beëindigt en stilzwijgend omgezet in een standaard account. Wanneer u niet wilt dat de overeenkomst wordt omgezet in een standaard overeenkomst, dan moet u de overeenkomst zelf verlengen door het voldoen van de toegestuurde factuur of het verlengen van u account online.

Beëindiging Artikel 2.10

1. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct het recht om de dienst te gebruiken en wordt de toegang tot een premium account direct ontzegd.
2. In geval van ontbinding van de overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen JMobservaties reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daar tegenover staande betalingsverplichting. Bedragen die JMobservaties vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen JMobservaties ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Tevredenheidsgarantie Artikel 2.11

1. JMobservaties hanteert op alle lidmaatschapsvormen de tevredenheidsgarantie “Niet tevreden, geld terug”.
2. De tevredenheidsgarantie houdt in dat wanneer u niet tevreden bent met (de dienst van) JMobservaties, u de overeenkomst binnen 30 dagen na het aangaan van de overeenkomst kan opzeggen door een e-mail te sturen aan info@jmobservaties.nl. JMobservaties streeft ernaar de door u betaalde vergoeding binnen 1 maand terug te storten op het door u opgegeven rekeningnummer.
3. De tevredenheidsgarantie geldt alleen voor nieuwe klanten, zoals omschreven in artikel 2.9.6.

Privacy Artikel 2.12

1. De gegevens die de afnemer tijdens het bestelproces verstrekt en de gegevens die de afnemer verstrekt tijdens het gebruik van de dienst zullen op een veilige manier worden verwerkt en gebruikt conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

Overig Artikel 2.13

1. JMobservaties mag rechten en verplichtingen die uit de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst voortvloeien, overdragen aan derden en zal u daarvan op de hoogte stellen. Het is de afnemer niet toegestaan de overeenkomst en/of enige van zijn rechten of verplichtingen ter zake over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van JMobservaties.
2. Op de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle geschillen die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

Laatst gewijzigd op 7 juli 2019.